



Copyright

# PROCEDURE D'OUVERTURE APRES PLANTAGE AU LANCEMENT DE L'APPLICATION

The screenshot shows the application's main interface. At the top, it displays the date '16/01/2021', the day 'Mercredi', and the time '16'. The central area features a 'Bonjour' greeting and a prompt to 'Cliquer sur le bouton correspondant à votre mission.' Below this are several colored buttons: 'Accueil (situation bénéficiaire)' in red, 'Caisse Saisie une Vente' in red, 'Vers Accueil Produit' in red, 'Gestion des Personnes' in green, 'Gestion des Ventes' in orange, and 'Gestion des Produits' in cyan. To the right is a grid of purple buttons for various functions like 'Ouvrir Guide Utilisation', 'Ouvrir Création Coord', 'Ouvrir Contrôles Hebdo', etc. At the bottom, there are buttons for 'Aide', 'Paramétrages', 'Agent', 'Indicateurs', 'Sauvegarde', 'Extranet JTr 17', 'Ouvrir site client', and a large orange 'QUITTER' button.

## IMPORTANT :

Cette procédure ne s'applique pas, lorsque le message est « fichier endommagé ».

Dans ce cas précis, noter le nom du fichier, annuler l'ouverture et nous contacter.

**Ne jamais travailler avec un fichier endommagé.**

Sarl Ds2jl 4 rue Gabriel Péri 38000 Grenoble Tel : 04 76 46 00 72

[www.ds2jl-informatique.fr](http://www.ds2jl-informatique.fr) / [contact@ds2jl-informatique.fr](mailto:contact@ds2jl-informatique.fr)

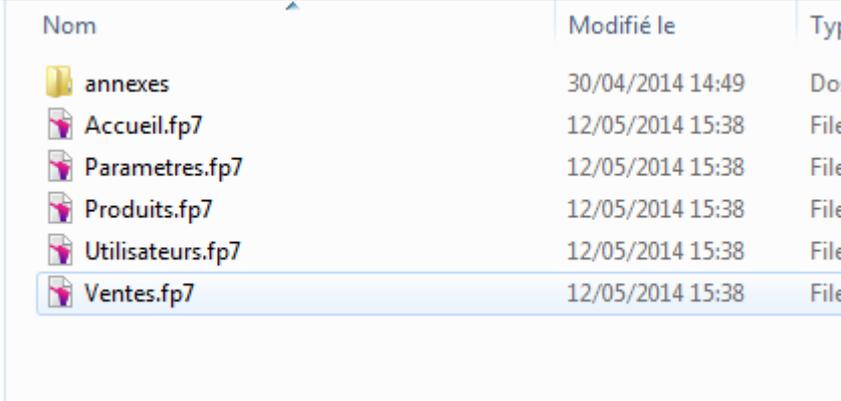
Lorsque l'application ne démarre pas correctement, il apparaît un message de type « contrôle de cohérence » non suivi de l'ouverture habituelle ou encore « file maker ne répond pas ».

Voici ce qu'il convient de faire :

En premier,

Stopper l'ouverture en cliquant sur annuler, si d'autres fenêtres s'ouvrent (« windows cherche une solution » etc. faites annuler).

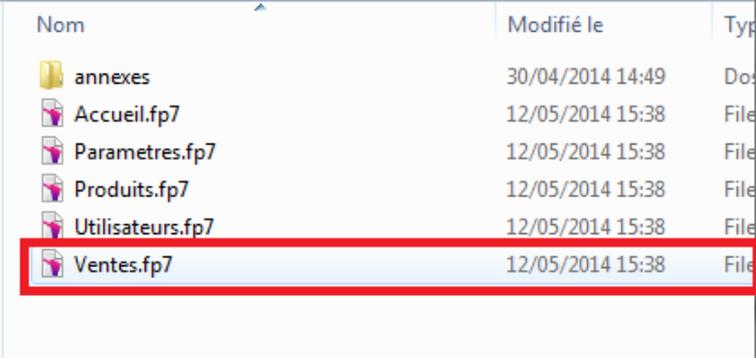
Une fois le logiciel fermé, ouvrir le dossier nommé ES NOM date (exemple : ES Lyon 010114) contenant les données de l'application ES JTR :



Nom	Modifié le	Typ
annexes	30/04/2014 14:49	Dos
Accueil.fp7	12/05/2014 15:38	File
Parametres.fp7	12/05/2014 15:38	File
Produits.fp7	12/05/2014 15:38	File
Utilisateurs.fp7	12/05/2014 15:38	File
Ventes.fp7	12/05/2014 15:38	File

Ouvrez les fichiers un par un en commençant par le dernier : Ventes.fp7.

Double-cliquez sur le fichier afin de l'ouvrir.



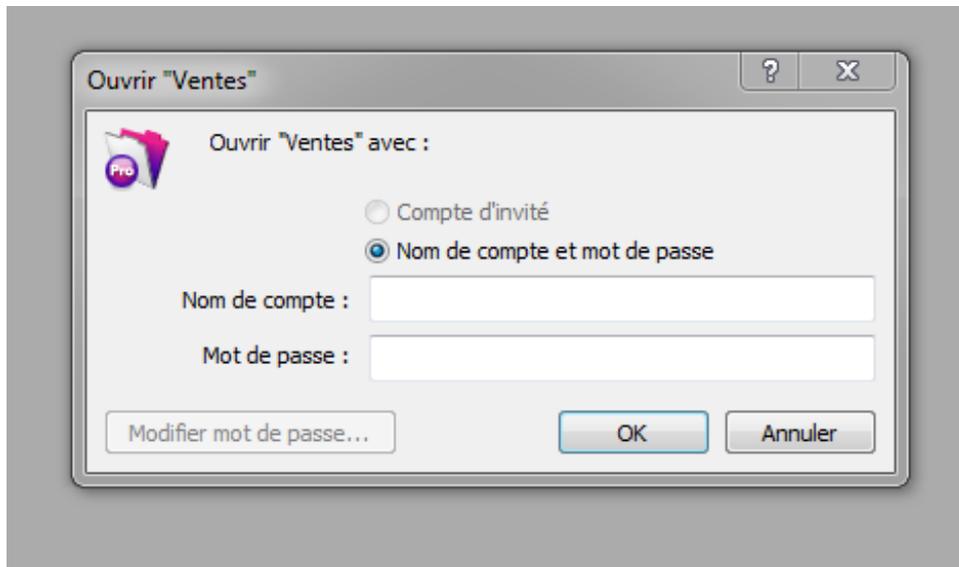
Nom	Modifié le	Typ
annexes	30/04/2014 14:49	Dos
Accueil.fp7	12/05/2014 15:38	File
Parametres.fp7	12/05/2014 15:38	File
Produits.fp7	12/05/2014 15:38	File
Utilisateurs.fp7	12/05/2014 15:38	File
Ventes.fp7	12/05/2014 15:38	File

Vous devez patienter en raison du contrôle automatique effectué par l'application.

Sarl Ds2jl 4 rue Gabriel Péri 38000 Grenoble Tel : 04 76 46 00 72

[www.ds2jl-informatique.fr](http://www.ds2jl-informatique.fr) / [contact@ds2jl-informatique.fr](mailto:contact@ds2jl-informatique.fr)

Lorsque la fenêtre s'affiche, cliquer sur Annuler



Faites la même opération avec **chacun des autres fichiers**, dans l'ordre :

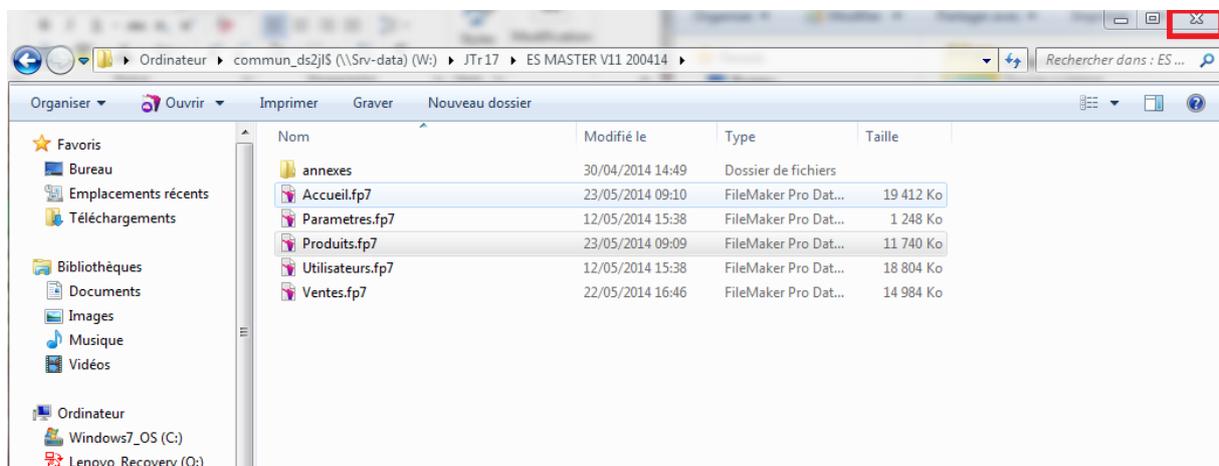
Utilisateurs

Produits

Paramètres

Accueil.

Fermer le dossier de fichier en cliquant sur la croix rouge :



Cliquez sur le raccourci pour ouvrir JTR normalement :



Assistance

**04 76 46 00 72**

[support@ds2jl-informatique.fr](mailto:support@ds2jl-informatique.fr)

<http://www.ds2jl-informatique.fr/4--applications.htm>

***ES JTr 17, JTRs***

*Copyright*